



1.) Allgemeines, Geltungsbereich

- 1.1) Für unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote gelten diese Verkaufs- und Lieferungsbedingungen. Diese gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte, ohne dass es dazu einer ausdrücklichen erneuten Vereinbarung bedarf.
- 1.2) Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer der nachfolgenden Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.
- 1.3) Abweichende AGB des Käufers werden von uns nicht akzeptiert, es sei denn, dass wir die Abweichungen ausdrücklich schriftlich bestätigen.
- 1.4) Ist der Käufer Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unseres Unternehmens.

2.) Widerrufsrecht für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen

Widerrufsbelehrung, Widerrufsrecht für Verbraucher: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Allerdings erlischt das Widerrufsrecht gem. § 312g Abs. 2 Nr. 4 BGB vorzeitig, wenn sich das Heizöl bei Lieferung mit Restbeständen in Ihrem Tank vermischt.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Jakob Holland GmbH, Franzstraße 70e, 47475 Kamp-Lintfort, Telefon 02842-13677, E-Mail kontakt@heizoel-holland.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Jakob Holland GmbH, Franzstraße 70e, 47475 Kamp-Lintfort, Telefax 02842-13677, E-Mail kontakt@heizoel-holland.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*): _____ erhalten am (*): _____
Name des/der Verbraucher(s) _____
Anschrift des/der Verbraucher(s) _____
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____
Datum _____
(* Unzutreffendes streichen)

3.) Vertragsschluss, Lieferhindernisse

- 3.1) Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich, sofern wir nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbaren.
- 3.2) Wir liefern Heizöl und Dieselmotorkraftstoff in einer Qualität, die den jeweils gültigen DIN-Vorschriften entspricht. Eine darüber hinausgehende Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware bedarf zur Wirksamkeit der Schriftform. Wir geben keine Garantieerklärung im Rechtssinne. Alle Muster, Proben, Mitteilungen von Analysedaten sowie Werbehinweise geben unverbindliche Anhaltspunkte für die durchschnittliche Beschaffenheit der Ware.
- 3.3) Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch unsere Vorlieferanten. Wir sind nicht verantwortlich für höhere Gewalt, Streik, Stromausfall, oder sonstige Störung bei Produktion und Transport unserer Vorlieferanten. Der Käufer wird von uns über die genannten Umstände unverzüglich benachrichtigt. Sofern die Nichtbelieferung nicht von uns zu vertreten ist (insbesondere bei Abschluss eines kongruenten Deckungsgeschäfts), sind sowohl wir als auch der Käufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Bei teilweiser Selbstbelieferung wird dem Käufer eine gekürzte Liefermenge angeboten. Schadensersatzansprüche oder sonstige Rechte sind wechselseitig ausgeschlossen.
- 3.4) Mit Vertragsabschluss bestätigt der Käufer, dass die Abladestelle mit einem 18-Tonnen-Tankwagen sowie der üblichen 40 Meter Schlauchlänge erreichbar ist, es sei denn, es wurde etwas anderes vereinbart, und dass er über einen geeigneten, den gesetzlichen Bestimmungen entsprechenden ordnungsgemäßen Tank zur Abnahme der Ware verfügt.

4.) Lieferung, Liefertermin, Annahmeverzug

- 4.1) Wir bemühen uns, Liefertermine einzuhalten, aber diese sind unverbindlich. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies zumutbar ist.
- 4.2) Falls der Käufer einen von uns vorgeschlagenen Liefertermin ablehnt, kann sich die Lieferzeit über die bei der Bestellung vereinbarte Lieferfrist verlängern.

4.3) Bei Anlieferung ist der Käufer verpflichtet, freien Zugang zu Tankvorrichtungen und Lagerräumen zu gewährleisten.

4.4) Kommt der Käufer in Annahmeverzug, so sind wir berechtigt, bei mehrfacher Anfahrt einen angemessenen Anfahrt-Aufschlag zu verlangen.

4.5) Ist der Käufer Unternehmer, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versandkauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder des sonst zur Ausführung der Versendung Bestimmten auf den Käufer über, der Übergabe steht es gleich, wenn der Käufer in Annahmeverzug kommt.

5.) Kaufpreis und Zahlung

5.1) In unseren Preisen gegenüber Verbrauchern ist die Umsatzsteuer enthalten. Es gilt der bei der Bestellung vereinbarte Preis (Preis pro 100 L). Der Endpreis ergibt sich aus der tatsächlich abgenommenen Liefermenge. Gibt der Käufer die Bestellmenge mehr als 10 Prozent höher an als die Menge, die tatsächlich in den Tank gefüllt wird, sind wir berechtigt, den Lieferpreis (Preis pro 100 L) angemessen anzupassen.

5.2) Bei Tankwagenbelieferung erfolgt die Feststellung der gelieferten Menge immer durch die geeichte Messvorrichtung des Tankwagens.

5.3) Der Rechnungsbetrag ist nach der Lieferung sofort fällig, sofern sich aus der Angebotsbestätigung nichts anderes ergibt. Änderungen seiner Anschrift in der Zeit zwischen Bestellung und vollständiger Bezahlung hat der Käufer unverzüglich mitzuteilen.

5.4) Der Käufer darf nur aufrechnen, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder durch uns anerkannt sind.

5.5) Nach Mahnung, spätestens nach Ablauf einer Frist von 30 Tagen ab Lieferung, kommt der Käufer in Zahlungsverzug. Während des Verzugs ist die Geldschuld in Höhe von 5 Prozent über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Kommt der Käufer mit einer Zahlung ganz oder teilweise in Verzug, werden alle uns gegenüber bestehenden Zahlungsverpflichtungen des Käufers sofort fällig und wir sind berechtigt, die weitere Belieferung von beidseits noch nicht voll erfüllten Verträgen von Vorkasse/Sicherheitsleistungen abhängig zu machen, nach angemessener Fristsetzung von diesen Verträgen zurückzutreten und insoweit Schadensersatz zu verlangen.

5.6) Ehegatten haften für Brennstofflieferungen an den gemeinsamen Haushalt jeweils einzeln als Gesamtschuldner.

5.7) Bei einer Sammelbestellung (Bestellgemeinschaft) haften alle Empfänger dieser Sammelbestellung uns gegenüber jeweils einzeln als Gesamtschuldner für die gesamte Bestellung.

6.) Eigentumsvorbehalt

6.1) Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor. Wird die Ware mit anderen Waren vermischt, so erwerben wir an der neuen Sache das Miteigentum im prozentualen Verhältnis der Vermischung.

6.2) Wir sind berechtigt, bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware heraus zu verlangen.

7.) Sachmängelansprüche

7.1) Mängelansprüche verjähren zwei Jahre nach Ablieferung der Ware, dies gilt nicht bei einem Mangel, den der Verkäufer arglistig verschwiegen hat.

7.2) Davon abweichend gilt für Unternehmer: Unternehmer müssen uns innerhalb einer Frist von zwei Wochen Mängel schriftlich anzeigen, diese Frist beginnt für offensichtliche Mängel ab Empfang der Ware, für alle anderen Mängel ab Feststellung des Mangels. Zur Fristenwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Unterlässt der Unternehmer diese Anzeige, erlöschen die Mängelansprüche, nicht erloschene Mängelansprüche verjähren ein Jahr nach Ablieferung der Ware. Dies gilt nicht bei Arglist des Verkäufers. Den Unternehmer trifft die Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere den Mangel selbst und die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge.

8.) Haftungsbeschränkungen

8.1) Wir haften unbeschadet vorstehender Regelungen und der nachfolgenden Haftungsbeschränkungen uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits, oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung unserer gesetzlichen Vertreter oder unserer Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits, oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung unserer gesetzlichen Vertreter oder unserer Erfüllungsgehilfen beruhen, oder die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden, oder bei Arglist.

8.2) Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich unsere Haftung auf den nach der Art der Ware vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

8.3) Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften wir, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden.

8.4) Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

9.) Datenerhebung und -verarbeitung bei Bonitätsprüfung

Sofern wir in Vorleistung treten und ein finanzielles Ausfallrisiko unsererseits besteht, z.B. bei einem Kauf auf Rechnung, behalten wir uns das Recht vor, bei der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, eine Bonitätsauskunft einzuholen, soweit schutzwürdige Interessen des Käufers nicht entgegenstehen. Wir übermitteln die zur Bonitätsprüfung erforderlichen personenbezogenen Daten und verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Die Regelungen des Bundesdatenschutzgesetzes werden beachtet.